**Бурнашов Артем ОБ21-22 ДЖ**

**Школьники Ярославля вне контроля: почему не работают электронные дневники**

5 ноября в ярославских школах в очередной раз перестали работать электронные дневники. Родители несколько дней не могли проконтролировать успеваемость своих детей, а педагоги выставить отметки и написать домашнее задание. Весь учебный процесс был нарушен.

Проблема электронных дневников на первый взгляд кажется не такой существенной, ведь до сих пор существуют бумажные. Однако, в современном обучении это не просто таблица с оценками, это получение своевременной информации о расписании уроков, школьных мероприятиях, интерактивное общение с учителями и администрацией учебного заведения и, конечно же, оперативный контроль посещаемости и поведения ученика в школе. Если подобный ресурс не доступен, родители начинают беспокоится, ведь успехи ребёнка превыше всего.

Почему же школьный портал из раза в раз недоступен? Одна из возможных причин - это постоянные технические работы по обновлению безопасности в связи с многочисленными хакерскими атаками. Один из таких инцидентов произошёл совсем недавно. 22 октября школьники из разных регионов страны стали получать странные сообщения от “Дяди Захара” и “Сергея К” через электронный журнал, которые угрожают им расправой и терактом в школе. На данное происшествие в своём телеграмм-канале оперативно отреагировала Екатерина Мизулина, успокоив общественность:

*«Судя по характеру хулиганских надписей, которые делаются в электронных журналах, больше похоже на работу мамкиных хакеров, нежели ЦИПСО Украины. Думаю, что ФСБ со временем даст ответ на этот вопрос. В общем, если получили рассылку от некого „Дяди Захара“, не паникуйте»,—* говорится в сообщении.

Если подобные выходки не работа ЦИПСО и профессиональных специалистов, то почему же дневники взламываются? На этот вопрос ответил Александр Дворянский, эксперт по кибербезопасности, в интервью PostNews:  
  
*«Пароли от аккаунтов могли утечь в общий доступ из-за того, что школьники не соблюдали информационную гигиену. Для предотвращения подобных случаев с учениками надо проводить работу и объяснять, как защитить свои данные, как сделать сложный пароль и никому его не передавать»,* — прокомментировал Дворянский.

ИТ-специалисты из команд разработчиков ищут всё новые способы защиты аккаунтов невнимательных пользователей, потому как они несерьезно относятся к безопасности своих дневников. Из этого вытекает следующая проблема - Госуслуги.

Интеграция многих учебных сайтов с государственным порталом в целях безопасности вызвала массу негативных комментариев. Ученики и особенно преподаватели стали жаловаться на то, что они не могут зайти в свой личный кабинет по причине дополнительного подтверждения данных.

*«Электронный дневник висит из-за того, что с Госуслугами связан. Они же постоянно глючат, требуют подтверждения, что ты не робот, что ты это ты — это надо сделать через „десять устройств“. Поэтому часто так происходит, что портал не пускает.“,—* рассказывает Atas.info преподаватель истории и обществознания Юлия Соколова.

Подобная связь нескольких сервисов может негативно отразиться на техническом состоянии дневников. Если по какой-то причине перестанут работать Госуслуги или доступ к авторизации через сервера будет нарушен, то зайти в дневник просто не получится. Из этого следует, что от одного сайта зависит работа нескольких крупнейших электронных журналов.

Электронный дневник привнёс в жизнь школьников и их родителей как удобство и мобильность, так и бессонные ночи, в попытках узнать домашнее задание. Не так давно Вячеслав Володин запустил в своём телеграмм-канале опрос. Темами обсуждения стали цифровизация школ и образовательные порталы. 33% проголосовавших из более 116 тысяч человек заявили, что у них возникают проблемы с цифровыми школьными системами. В комментариях к данному посту люди писали, почему они довольны или недовольны новым способом взаимодействия учеников и преподавателей.

*«Если раньше ребенок записывал домашнее задание в бумажный дневник, сам был ответственен за его выполнение, то теперь он просто ждет, пока это сделаем мы»,* — комментирует учитель Наталья.

Проблема с электронными дневниками не решится сама собой. ИТ-специалисты так или иначе продолжат работать над безопасностью систем, а ученикам и их родителям придётся научиться информационной гигиене, чтобы облегчить труд программистам. Внедрение новых способов защиты учебных ресурсов будет не нужно, если мы все будем правильно пользоваться интернетом и бережно хранить пароли.